

法務部矯正署泰源監獄
愛在雲端~電子家庭聯絡簿線上申請說明單

收容人家屬，敬啟：

因應矯正署 110 年「愛在雲端~電子家庭聯絡簿」家庭支持方案，提供「家庭聯絡簿」電子平台，由家屬提供收容人之子女關懷與問候，增加收容人及其家屬間之連結，收容人亦能於服刑期間仍能積極參與並關懷家庭事務，及時表達親情關愛，使家屬了解收容人於監所中之成長與改變，俾利順利復歸社會。

一、本方案申請對象

- (一)收容人之配偶、直系或旁系二親等內親屬，或與其子女共居之家屬，於本系統上申辦家庭聯絡簿使用權限，並應上傳身份及雙方關係證明文件(戶籍謄本)各1份供機關審查。
- (二)排除依刑事訴訟法第105條及少年保護事件審理細則第19條規定經院、檢禁止接見、通信、受授物件之情形，或因違規懲罰處分、隔離調查、隔離保護、收容於保護室、因疾病隔離執行期間之收容人。

二、實施期程

全面實施階段：111年9月1日起。

三、家屬可申請上傳之內容

- (一)申請服務項目：收容人 1 人(戶)限申請 1 個「電子家庭聯絡簿」服務，由家屬提出線上申請之，勾選申請項目並檢具相關證明文件。
- (二)發佈家庭聯絡簿：服務項目申請通過後，家屬端可進行發佈家庭聯絡簿，上傳之內容與相片需與收容人子女關懷問候或家庭支持方案有關者。
- (三)家屬端使用系統發佈家庭聯絡簿，每10 日限 1 次，文字以 120 字為限；照(圖)片檔限 1 張(檔案畫質不超過10M為原則)。
- (四)家屬不依規定使用，內容經審查退件累計 3 次以上，機關得暫停收容人家屬使用權限一個月。

四、聯繫窗口：石社工，(089)892-611或(089)891-743 轉分機216

五、系統操作步驟說明：

*「電子家庭聯絡簿-線上申請說明單」電子檔下載網站：

「法務部矯正署泰源技能訓練所」網站首頁→
→[便民服務]之頁面 [電子家庭聯絡簿]之頁面

(一)申請「法務部矯正署便民服務入口網」帳號：

泰源監獄
電子家庭聯絡簿
QR Code



至網路搜尋「法務部矯正署便民服務入口網」網頁或掃描 QR Code(如下圖)連結至首頁；如已有此系統帳號，可直接登入；如尚未申請，請進行註冊，步驟如下：

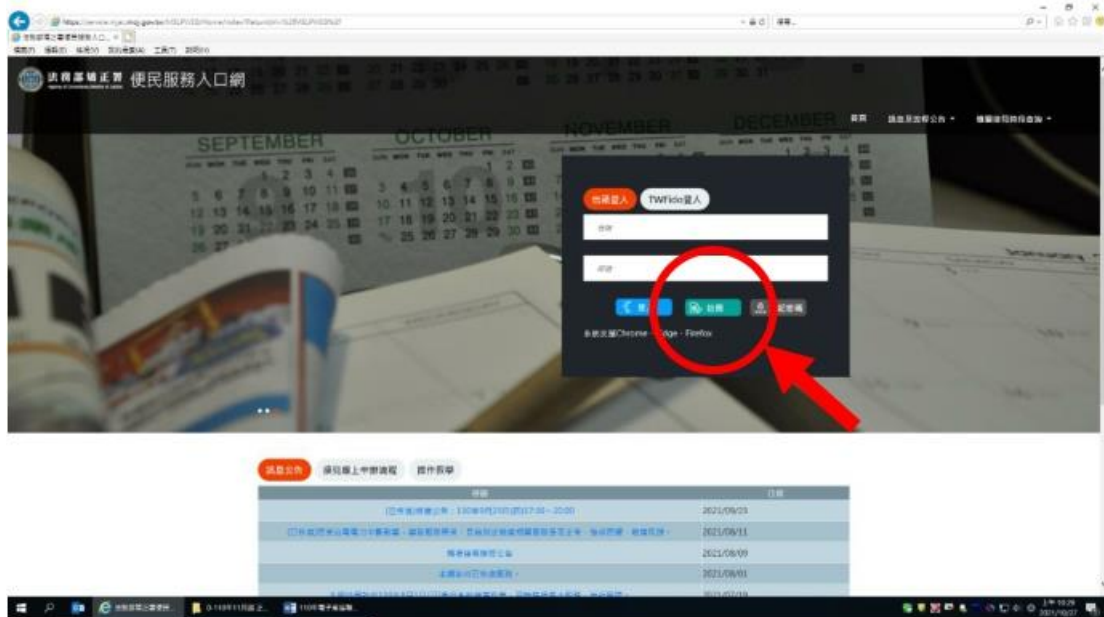
*「法務部矯正署便民服務入口網」網址：

<https://service.mjac.moj.gov.tw/>

矯正署便民服務
入口網 QR Code



1. 於首頁點選[註冊]鍵。



2. 進入[註冊帳號]頁面，閱讀個人資料蒐集告知聲明，依據說明段選擇是否[勾選]知情同意選項，並點選[下一步]鍵。



3. 於[註冊帳號]頁面，填入申請人資訊並設定密碼，完成後，請再次確認資訊正確，並點選[註冊]鍵。
4. 請於點選[註冊]鍵後，10 分鐘內至申請人電子郵件信箱收信，進行帳號驗證。

註冊帳號

姓名 身份證

信箱 生日

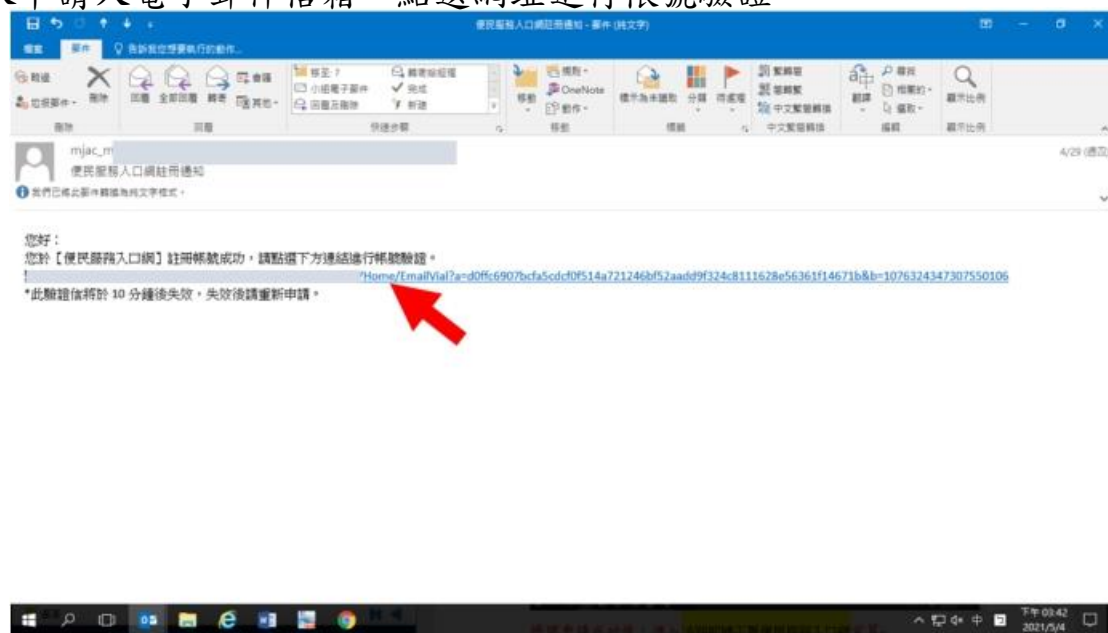
手機 電話

辦理行動裝置必備

密碼 再次確認密碼

註冊

5. 請進入申請人電子郵件信箱，點選網址進行帳號驗證。

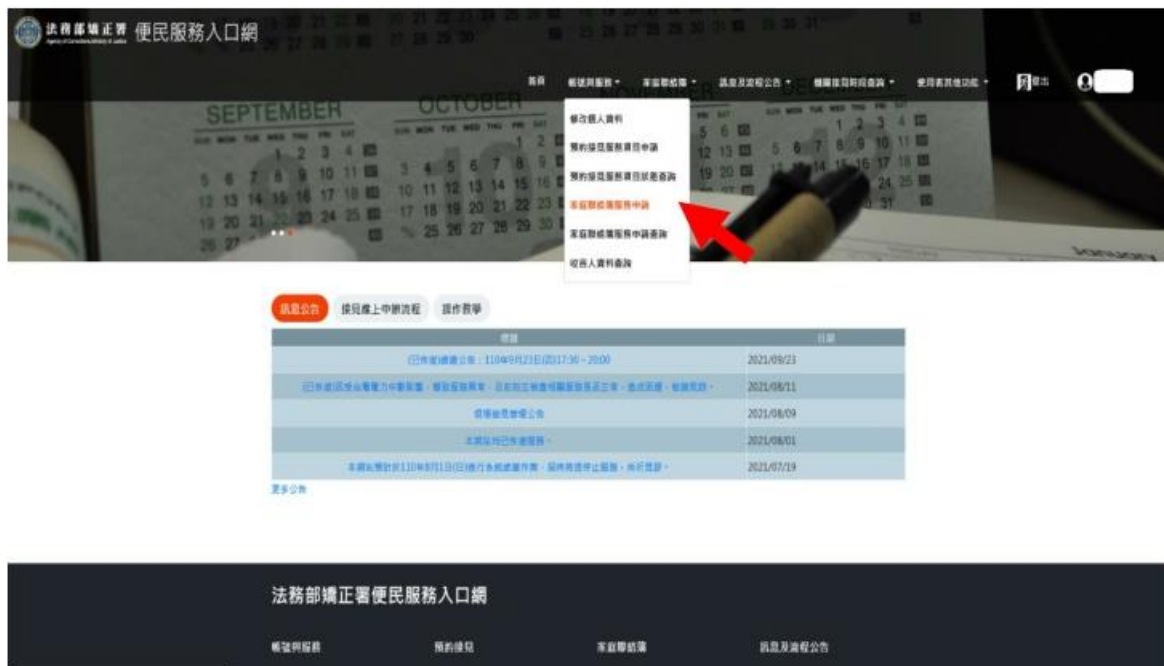


(二)申請服務項目

1. 帳號申請成功後，進入[法務部矯正署便民服務入口網]首頁，輸入申請人[信箱]帳號及[密碼]後，點選[登入]鍵。



2. 登入後，點選左上方之[帳號與服務]選項，再點選[家庭聯絡簿服務申請]選項。



3. 進入於[服務項目申請]頁面後，點選收容人所在[矯正機關]、[收容人呼號]及[與收容人關係]選項後，點選[查詢]鍵。
4. 確認[查詢]鍵下方，顯示之申請對象(呼號及姓氏)無誤。
5. 於下方申請服務項目內容，勾選[家庭聯絡簿]選項。
6. 於[需上傳之佐證檔案欄位]，上傳[身份證明文件(身分證正反面)]、[關係證明文件]。(說明事項:上傳文件需清晰並完整)
7. 確認填入資訊無誤後，點選[送出申請]鍵



家庭聯絡簿服務項目申請

服務項目申請對象

請選擇矯正機關 呼號

請輸入正確六碼數字

與收容人關係 申請對象

需上傳之佐證檔案

檔案可上傳尺寸合計 30 MB
目前上傳 0 MB

身份證明文件
請至少上傳1份文件(可上傳類型PDF、PNG、JPG、JPEG)

<input type="button" value="上傳檔案"/>	<input type="button" value="上傳檔案"/>	<input type="button" value="上傳檔案"/>	<input type="button" value="上傳檔案"/>
-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------

關係證明文件
請至少上傳1份文件(可上傳類型PDF、PNG、JPG、JPEG)

<input type="button" value="上傳檔案"/>	<input type="button" value="上傳檔案"/>	<input type="button" value="上傳檔案"/>	<input type="button" value="上傳檔案"/>
-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------

上傳檔案大小請縮減，避免上傳任何文件。

家庭聯絡簿申請及使用規則

8. 請至申請人之電子信箱或於首頁點選左上方之[帳號與服務]選項，再點選[家庭聯絡簿服務申請查詢]選項，查詢申請進度。
9. 如申請未通過，請點選[審核未通過]鍵，並依據對話框建議，進行相關步驟。



服務項目申請

矯正機關	收容人	關係	服務項目	狀態	審核時間
臺南監獄	[Image]	母	家庭聯絡簿	審核未通過	2021/04/29
臺南監獄	[Image]	母	家庭聯絡簿	審核通過	2021/04/29
臺南監獄	[Image]	母	家庭聯絡簿	審核通過	2021/04/29
臺南監獄	[Image]	母	家庭聯絡簿	審核通過	2021/05/04

1

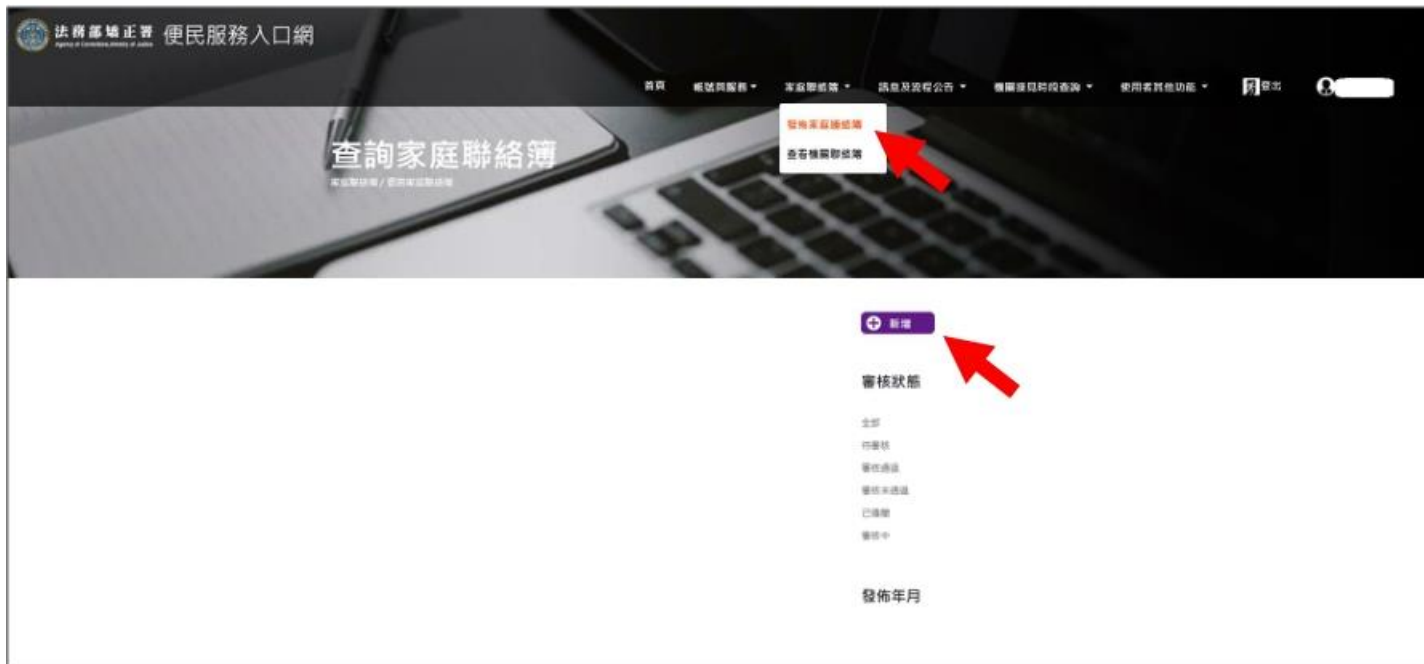
法務部矯正署便民服務入口網



服務項目申請

(三)發佈家庭聯絡簿

1. 如申請通過，請至首頁，點選左上方之[家庭聯絡簿]選項，再點選[發佈家庭聯絡簿]選項。進入頁面後，點選頁面中間之[新增]鍵。



2. 進入發佈家庭聯絡簿頁面，填入[發佈對象]、[標題]及[內文]，進行[附件上傳]。△請依據本「線上申請說明單之第三項家屬可申請上傳之內容」，填入內文及上傳附件。

3. 完成後，請按[確認]鍵。



4、發佈家庭聯絡簿後，請至申請人之電子信箱或登入於首頁，點選左上方之[帳號與服務]選項，再點選[家庭聯絡簿服務申請查詢]選項，查詢申請進度。

5、如申請未通過，請點選[審核未通過]鍵，並依據對話框建議，進行相關步驟修正，重新發佈家庭聯絡簿。



服務項目申請

矯正機關	收容人	關係	服務項目	狀態	審核時間
臺南監獄		母	家庭聯絡簿	自動審核通過項目	2021/04/29
臺南監獄		母	家庭聯絡簿	審核未通過	2021/04/29
臺南監獄		母	家庭聯絡簿	審核通過	2021/04/29
臺南監獄		母	家庭聯絡簿	審核通過	2021/05/04

1

法務部矯正署便民服務入口網

