# 一、家屬端網路註冊帳號申請步驟:

#### 1. 點選>便民服務入口網

(網址:https://service.mjac.moj.gov.tw/MBLPWEB/)

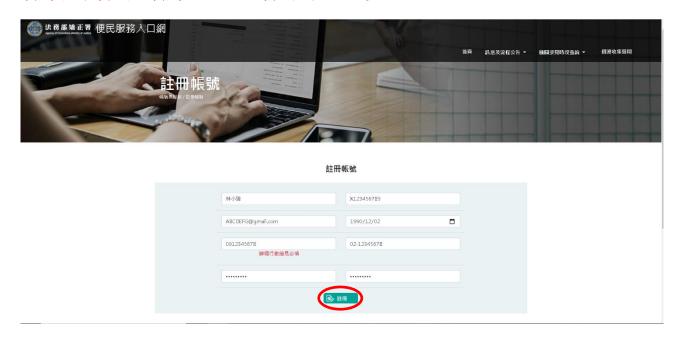
#### 註册項目。



#### 2. 同意個資收集。



# 3. 填寫基本資料→填寫註冊帳號資料後,點選註冊項目。

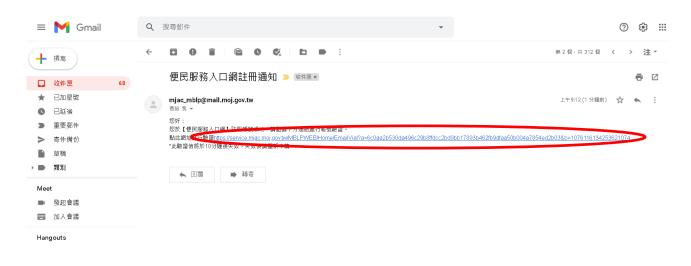


# 4. 送出驗證郵件。



### 5. 點擊連結完成驗證→登入註冊信箱,請於10分鐘內點擊連結網址完成驗

#### 證。



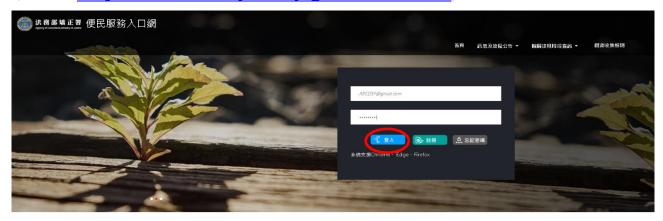
### 6. 帳號驗證成功。



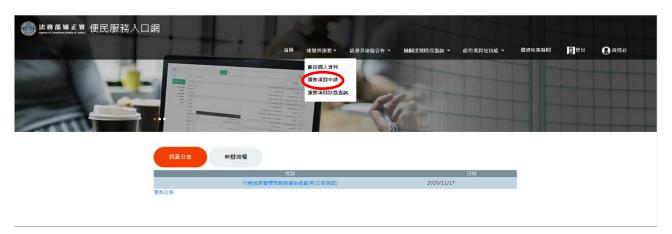
# 二、家屬端網路操作申請服務:

1. 點選→便民服務入口網,輸入帳號密碼後,點選登入項目。

(網址: https://service.mjac.moj.gov.tw/MBLPWEB/)



2. 點選→帳號與服務 (服務項目申請)



3. 選擇矯正機關(泰源技能訓練所)、輸入呼號、及點選查詢

服務項目申請

### 5. 確認申請對象是否正確、點選與收容人關係、勾選申請項目及上傳佐證資

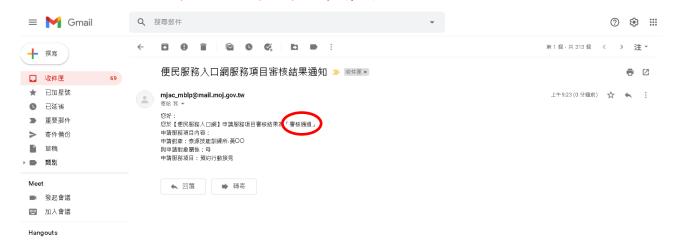
料。



### 6. 送出申請。



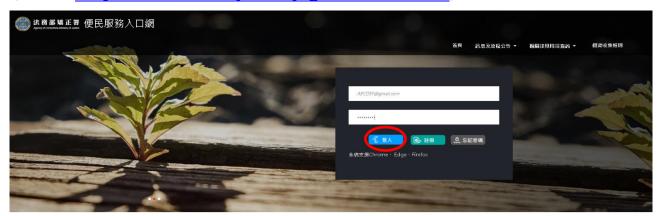
 不審核結果通知→審核完畢後,系統自動會將審核結果寄送申請人註冊信箱, 審核通過後,才可申請預約接見。



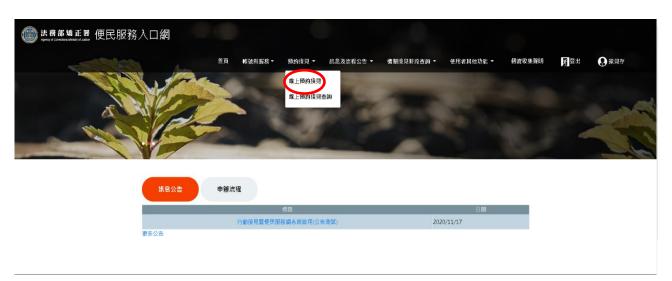
# 三、家屬端網路操作申請預約接見:

1. 點選→便民服務入口網,輸入帳號密碼後,點選登入項目。

(網址: https://service.mjac.moj.gov.tw/MBLPWEB/)



### 2. 點選→預約接見 (線上預約接見)。



### 3. 選擇接見種類。



### 4. 選擇接見對象。



### 5. 選擇其他接見人。



## 6. 選擇預約時段。



7. 確認預約接見資訊。(確認無誤後,必須點選確認才完成申請)



#### 8. 完成預約接見。



9. 等候機關審核,於審核後會發送行動電話簡訊或 e-mail, 核准及不核准均會 通知,若為核准,簡訊內會有視訊連結網址,請好好保存,並依「家屬端行動裝 置準備作業」安裝行動接見視訊APP,於接見時段當下點選該連結即可進行視訊, 若非該接見時段點選則不會有任何作用。

# 四、家屬端行動裝置準備作業:

家屬端視訊前需下載安裝 APP, APP 下載說明如下:

Android:請於Play商店搜尋"矯正署行動接見3.0"後安裝即可。





矯正署行動接見3.0 法務部矯正署

iOS: 請於 Apple Store 搜尋" 行動接見 3.0"後安裝即可。





第一次安裝後煩請先開啟本 APP,請允許使用行動裝置的視訊、錄音等。

#### Android:





#### i0S:





以上即完成手機安裝APP作業。

### 五、機關審核結果簡訊或 e-mail 通知:

家屬會收到核准或不通過的簡訊或 e-mail

### 若為不通過會收到簡訊或 e-mail 如下圖:

# 您好:

您於【法務部矯正署便民服務入口網】申請預約行動接見項目審核結果為「審核不通過」。

### 若為通過會收到簡訊或 E-mail 如下圖:

鄭〇〇先生/女士您好,您申請行動接見收容人張〇〇一事,已同意案號:242010912010604接見時間2020/12/01 14:00逾時不候。連線時請準備具照片之身分證件,供機關需要時查證,謝謝。https://mcu.mjac.moj.gov.tw/ST/?QWRoMy0

# 六、視訊前需準備文件

視訊一開始時,需先核對視訊的身分,所以煩請先準備身份證件 供查證(未請領身分證者請出示戶口名簿),並請於視訊鏡頭前展示, 煩請配合。