



法務部矯正署泰源技能訓練所政風室編撰

## 本期目錄

廉政專區	公司治理永續經營，企業誠信再邁大步
肅貪案例	協助受刑人傳遞訊息貪瀆案
機密維護	為什麼我的電腦會中毒？
安全維護(防詐騙)	相關詐騙話術你知道幾個？
消費者保護	消費者宜三思跨境交易之風險

為鼓勵檢舉貪瀆不法，法務部廉政署設置多元檢舉管道如下：

- (一)「現場檢舉」方式：於上班日日間(08:30-17:30)，法務部廉政署各地區調查組均有值勤人員負責受理民眾現場檢舉事項。
- (二)「電話檢舉」方式：設置「0800」檢舉專線，電話為「0800-286-586」(0800-你爆料-我爆料)。
- (三)「書面檢舉」方式：檢舉專用郵政信箱為「10099 國史館郵局第153號信箱」。
- (四)「傳真檢舉」方式：專線為「02-2381-1234」。
- (五)「網頁填報」方式：請參見法務部廉政署首頁  
(<https://www.aac.moj.gov.tw/>) /檢舉和申請專區/檢舉管道。



### 公司治理永續經營，企業誠信再邁大步

為落實「聯合國反貪腐公約」私部門反貪腐要求，並實踐「國家廉政建設行動方案」，強化企業誠信，凝聚私部門反貪腐共識，鼓勵更多的公、私部門建立反貪腐夥伴關係，改善治理機制，以提升我國在世界競爭力，法務部與經濟部於 110 年 12 月 1 日下午，假台灣中油股份有限公司國光會議廳，舉辦「110 年度公司治理及企業誠信研討會」，邀請經濟部及所屬機關（構）轄管財團法人、直接與轉投資公司及上市上櫃、外商、CSR 得獎標竿之企業董事長、總經理等，以及產、官、學、研等各領域代表 200 人參與，針對企業透明誠信、永續經營、公司治理、企業社會責任等議題，進行跨域雙向之研討交流。

本活動由法務部蔡清祥部長及經濟部陳正祺政務次長致詞，並特別邀請智榮基金會施振榮董事長（宏碁集團創辦人）進行「從王道談 ESG」專題演講，以王道思維說明誠信經營有助於企業的永續發展；再由廉政署鄭銘謙署長、台灣電力股份有限公司楊偉甫董事長、台達集團蔡榮騰副總裁、遠傳電信股份有限公司蘇淑寧總稽核、經濟部中小企業處胡貝蒂副處長、台灣中油股份有限公司張瑞宗發言人、睿能創意股份有限公司（Gogoro）郭錦程副總經理、那斯達克交易所陳淑敏副總監等公私部門專家業者，分別針對「ESG 典範誠信經營」、「創新 誠信 接軌國際」二個主題圓桌論壇，以各種角度與思維進行經驗分享。

法務部蔡部長致詞時表示，國際透明組織公布 2020 年清廉印象指數，我國分數 65 分，在全球排名第 28 名，居

亞太第 7 名，超過全球 84% 受評國家，維持 2012 年新評比標準以來最佳成績，另外，日前發布的「2020 年國防廉潔指數」，以及「2021 年賄賂風險指數」，我國均締造非常好的成績，顯示政府整體廉政建設穩定推展。而聯合國反貪腐公約，除了規範公部門，也規範私部門的作為，針對私部門反貪腐，應制定私部門操守標準、防止利益衝突、增進透明度等要求。因此，為接軌國際趨勢，執行聯合國反貪腐公約，法務部將反貪腐工作由公部門擴展到私部門，讓我國在世界競爭力的排比上持續創造佳績。

廉政署鄭署長於圓桌論壇與談時表示，廉政署近年來，偕同各主管機關政風機構辦理企業誠信論壇，建立公私協力夥伴關係，共同推動誠信治理，其中建構以跨域合作、公私協力、行政透明、全民監督為內涵的「廉政平臺」，是公私協力的具體實踐，讓各界有感。

企業誠信是驅動經濟發展的穩健力量，也是提升產業及國家競爭力的關鍵所在。本活動透過「專題演講」及「圓桌論壇」，政府與企業的合作對話，讓參與的產、官、學、研各界瞭解典範企業在 ESG 方面的努力與成果，協助企業強化公司治理，實施誠信經營的理念，履行企業社會的責任。



廉政署將持續協助企業建構誠信治理網絡，促進公私部門持續溝通交流達到雙贏，厚植國家發展兼顧經濟與社會的整體效益。

資料來源：廉政署



## 協助受刑人傳遞訊息貪瀆案

### 壹、案情概要

受刑人邱○○為竊車集團首謀，99年8月10日因案遭警方緝獲，於次日解送入監服刑，99年8月18日政風室於複聽邱犯之接見談話內容，發現其在監期間疑有透過監所人員為其傳遞訊息，持續操控竊車集團在外從事不法行為。經政風室深入清查，發現該監戒護科管理員簡○○及科員林○○等2人，疑涉為邱犯傳遞訊息予竊車集團共犯，其並指示以「賓士」及「國瑞」廠牌自用小客車，無償贈與簡員使用；另免費為林員修理、更換自用小客車引擎。

### 貳、涉犯法條

#### 一、管理員簡○○部分

簡○○明知矯正人員「不得接受收容人或其家屬之招待或餽贈」及「不得為收容人傳遞訊息、金錢或其他違禁品」等規定，竟利用管理、戒護邱○○之機會，基於違背職務行為而收受賄賂之犯意，多次為邱○○傳遞訊息，並收受不法對價，觸犯貪污治罪條例第4條第1項第5款之對於違背職務行為收受賄賂罪。

#### 二、科員林○○部分

林○○明知邱○○為其修理完成後之小客車車體及引擎並非原車所有，係來路不明之贓物，仍基於收受贓物及行使變造準私文書之犯意而予收受，並自95年起持續駕駛上開車輛，觸犯刑法第349條第1項之收受贓物罪及同法第216條、第210條、第220條之行使偽造準私文書罪。

資料來源：矯正案例彙編



## 機密維護

### W 為什麼我的電腦會中毒？

電腦病毒技術上來說是種能夠自行複製或運作的電腦程式，病毒發作時，通常會使電腦裡的資料無法開啟甚至是通通不見。早期駭客製作病毒目的是為了破壞電腦使其無法使用，導致公司行號甚至是社會的混亂，也藉機讓自己出名。現代病毒大部分是以竊取重要資料及金錢為終極目標。病毒入侵後會偷偷控制電腦並從中竊取有價值的資訊，例如帳號密碼、信用卡資料，再將蒐集到的資料轉賣或是盜刷銀行的帳戶。

#### 如何判斷電腦已經中毒了？

- 電腦運作速度變慢或經常當機。

有些惡意程式會偷偷蒐集電腦中有價值的資訊或者把受害者的電腦當作「跳板」去攻擊其他電腦，而這過程中，就會讓電腦效能變差，無法負荷時就易出現當機情況。因此當電腦因不明原因變的反應慢或者網頁開啟速度也大不如從前，就要當心電腦是不是中毒。

資料或檔案突然法開啟。這有可能是檔案或文件被病毒修改格式或者直接破壞電腦系統，導致文件不能打開。

- 網頁跳出奇怪視窗。

在瀏覽網站時畫面彈出奇怪的視窗，瀏覽器很可能已被偷偷安裝安裝惡意程式。這類程式會監視你在網路上的一舉一動，並從中竊取你輸入網頁的帳號、密碼或個人資料。

- 朋友收到不是你本人寄的電子郵件

惡意程式會竊取受害者電腦裡的朋友通訊錄，然後發出大量且夾帶病毒的垃圾郵件給朋友，藉此把病毒散播出去，讓更多電腦遭殃。

以下列出幾項可預防電腦中毒的方式，讓大家審視自己目前使用電腦的行為是否安全：

- 安裝防毒軟體並定時更新。

我們出生時，醫生都建議要打預防針，加強身體抵抗病毒的能力。電腦也一樣，除了使用正版作業系統及安裝正版的防毒軟體外，當收到防毒軟體或作業系統公司發出的安全通知信，比如：更新病毒碼、修補系統弱點等，也要記得要更新。

- 不要點擊網頁彈出的奇怪視窗。

當你在瀏覽網頁時，畫面突然彈出「恭喜你中獎」或者「你的電腦已中毒」之類的視窗，要求你輸入個人資料或者點擊下載就可以解毒的軟體等，千萬不要隨便點擊，這是非常危險的行為，直接關掉視窗並且檢查電腦是否已經中毒。

- 不隨意點選不明超連結

很多惡意程式會經由用戶點選偽裝過的超連結，然後下載病毒或惡意程式到用戶端的電腦或行動裝置中，這些超連結過去會隱藏在電子郵件裡，例如：偽造中獎的訊息、有趣影片超連結等。現在則是常出現在通訊軟體的訊息中，甚至將要你點選的連結網址設計的跟官方網站類似，誘使網友點選這些看似無害卻又包藏禍心的超連結。

- 避免下載不明軟體。

非法軟體常以免費方式吸引使用者下載，但是天下沒有白吃的午餐，軟體裡面可能夾帶會讓電腦中毒的惡意程式，建議同學除了要使用正版軟體以外，也要避免在陌生網站隨意下載程式軟體。

資料來源：全民資安素養網

## 假冒公務員詐騙，相關詐騙話術你知道幾個？

📢請各位民眾注意下列詐騙話術↓

⚠️「帳戶涉嫌不法，需將錢提領出交給檢警監管帳戶」

⚠️「健保卡或門號未繳費，需將錢交付檢警已取消罰款」

更不會下超奇特指令要求交錢

例如把錢放在花盆 等警察去拿……這一聽就是詐騙阿

也請各位民眾注意，詐騙集團假冒公務人員沒有固定模式

歹徒從以往出示假公文行騙，近日演化創造維妙維肖的公務機關情境，搭配假檢警詐騙常用話術的方式來操弄民眾

最後請大家切記：

檢警不會以電話📞通知方式辦案，更不會要求交付存款!!!!

#165 全民防騙

資料來源：警政署

**假檢警常見詐騙話術**

- ⚠️ 帳戶涉嫌不法監管帳戶
- ⚠️ 健保卡未繳費
- ⚠️ 門號未繳費

正牌檢警**不會以電話交付款項**  
更**不會下超奇特指令要求交錢**  
例如**把錢放在外面花盆**等等...  
如果遇到一定是詐騙的，請通報165查證

詐騙集團跳脫以往使用假公文方式，**不出示公文**，而使用電話要求被害人直接交付款項。  
請各位民眾注意防詐!

### 消費者宜三思跨境交易之風險

南韓團體 MAMAMOO 本(110)年 8 月底舉辦之線上演唱會未順利播放，主辦之韓國廠商 Kavecon(下稱 K 公司)雖同意消費者退費，卻遲不退款。行政院消費者保護處(下稱行政院消保處)積極洽請韓國消費者院(Korea Consumer Agency, 以下簡稱 KCA)與業者協商，最終仍未獲滿意結果，行政院消保處因此公布 K 公司之處理方式，並提醒國人注意跨境交易之風險。

MAMAMOO 的 WAW 線上演唱會未順利播放，在多國造成爭議，K 公司爰公告方案，讓消費者可選擇退費。國內許多消費者申請退費後，遲未收到 K 公司退款或相關訊息，因此有 173 位粉絲提交申訴表，請行政院消保處循既有之臺韓雙邊消保合作機制向 KCA 查詢廠商之退款進度。處理過程中，K 公司向 KCA 表示，凡於重播時登入觀看演唱會之消費者，不予退費。影響所及，上述 173 位消費者中，竟有 138 位(80%)不符退費條件。

K 公司上開做法，既與公告內容不同，且未充分揭露。KCA 雖認同我方消費者訴求，一再協商的結果，K 公司依然不願改變做法，因此 KCA 表達囿於職權與法據，無法強迫業者接受調解方案，已不克繼續協助，惟仍為此案邀請行政院消保處及日本國民生活中心與 K 公司進行四方視訊會議。K 公司宣稱能藉由程式辨識消費者之網站登入足跡，據以掌握播出之影片究係正常播放或停格狀態，可證明其已提供視訊服務，是凡觀眾登入(觀看)時間達演唱會全程 70%者，即不

予退費。至其他符合退費資格之粉絲，K 公司則尚需處理至本年 12 月。基於 K 公司已無意改變其做法，行政院消保處因此公布協商結果，並把退費結果個別通知 173 位送件的消費者。

行政院消保處提醒消費者審慎評估跨境交易之風險，若不幸遭遇跨境爭議，恐難確保獲致滿意結果。該處並呼籲消費者於跨國網路交易前，可先查詢業者之信譽及評價。倘發生爭議，仍須儘速尋求救濟(請參閱「[跨境消費爭議之處理機制及管道](https://cpc.ey.gov.tw/Page/80CCBC4EBF4F77C8)」

<https://cpc.ey.gov.tw/Page/80CCBC4EBF4F77C8>)，及時維護自身權益。

資料來源：消費者保護處