

常見問題

1. 不小心將簡訊刪除要怎麼辦?

電子郵件中也會有相同訊息，或於便民服務入口網>使用者其他功能>查詢簡訊電子郵件紀錄，可以查詢到有發放之簡訊與電子郵件。



訊息公告 接見線上申辦流程 操作教學

標題	日期
請行為使用「行動接見2.0」APP進行通訊接見	2021/10/28
(已恢復)維護公告：110年9月23日(四)17:30~20:00	2021/09/23
(已恢復)因受台電電力中斷影響，導致服務異常，目前列正檢查相關服務是否正常，造成困擾，敬請見諒。	2021/08/11
請看接見辦理公告	2021/08/09
本網站均已恢復服務。	2021/08/01

更多公告

2. 如何查詢是否有預約接見成功?

於便民服務入口網>預約接見>預約接見查詢。



線上預約接見查詢

矯正機關	收容人	預約種類	接見日期	梯次	狀態	操作
臺灣技能訓練所	呼號/姓名	行動接見	西元年/月/日	0梯 09:00-0925	審核中/審核通過/ 審核不通過/預約取消/	

3. 要如何取消接見？

於便民服務入口網>預約接見>預約接見查詢>操作>點選取消。
(取消接見最後期限為接見前一日 23:59 前皆可取消。)



線上預約接見查詢

矯正機關	收容人	預約種類	接見日期	檔次	狀態	操作
泰源技能訓練所	呼號/姓名	行動接見	西元年/月/日	0 梯 09:00-0925	審核中/審核通過/ 審核不通過/預約 取消/	取消

1

4. 有其他家屬及親屬要一同接見要如何做申辦？

其他家屬及親屬需要先於便民服務入口網註冊帳號，並於同網站>帳號與服務>預約接見服務項目申請完成申請(申請流程可參附件一閱行動接見 2.0 申辦說明、註冊帳號及注意事項.pdf)，審核通過後，於預約接見時，就可在第二接見人點選到其他家人資料。



選擇其他接見人

選擇接見類型 選擇接見對象 選擇其他接見人 預約時段挑選 上傳附件 確認預約接見資訊

第二接見人
第二接見人
身份證號/姓名
第二接見人

上一步 下一步