

公務員廉政倫理規範

問：本規範第8點所稱「不當接觸」為何？

答：「不當接觸」係指公務員與職務有利害關係之相關人員私下接觸如餐會、聯誼、打高爾夫球、出遊、出國等等互動行為，特別是公務員與廠商之間未維持雙方應有之分際，造成外界質疑與瓜田李下之聯想。

例如：

1. 教育局人員與補教業者。
2. 機關採購承辦人員與廠商業者。
3. 司法官與訴訟當事人或司法黃牛。
4. 檢察官與訴訟當事人或律師。
5. 公立醫院醫師與藥商、醫療器材廠商。
6. 警察與黑道。
7. 各類監理稽核機關如金融管理、通訊傳播、衛生食品、道路監理、建管、消防之公務員與監理對象如金融業者、會計師、電信業者、食品廠商、建商等。
8. 關務、稅務人員與報關行。
9. 稅務機關與會計師或代理記帳業者。
10. 土地管理機關或地政機關與地政士（代書）。

廉政宣導

公務員虛報出差貪瀆弊案

壹、案情概述：

劉○○，擔任某機關出納，負責承辦員工貸款、儲金之繳款業務，係依據法令從事公務之人員。竟連續利用職務上之機會，假藉前往其他縣市各金融機構辦理員工貸款、儲金轉存繳款等名義，填載不實之出差請示單、出差旅費報告表，並交

由不知情之上級核准，使該機關不疑有詐，據以核發出差旅費，總計虛報出差次數達二十次，合計詐取新臺幣一一、七八六元。

本案經地檢署提起公訴：劉○○所為係犯貪污治罪條例第五條第一項第二款之「利用職務上之機會，詐取財物」。但劉○○於偵查中自白犯罪，所得財物僅為一一、七八六元，情節輕微，且已將所詐得之財物全數自動繳回，應依貪污治罪條例第八條第二項前段「犯第四條至第六條之罪，在偵查中自白，如有所得並自動繳交全部所得財物者，減輕其刑」及第十二條第一項「犯第四條至第六條之罪，情節輕微，而其所得或所圖得財物或不正利益在新臺幣五萬元以下者，減輕其刑」之規定，遞減輕其刑。案經地方法院判處劉○○有期徒刑二年，褫奪公權二年，緩刑四年。

貳、研析：

劉○○在擔任出納前，係在私人機構任職工作單純，欠缺公務經歷，致法治觀念及法律常識欠缺。

現行公務員虛報出差，因為很難發掘查證，且情節輕微，致少數人存有僥倖心理，以為執法單位查證不到或不曾偵辦，致在貪圖小利下，誤蹈法網。

涉案人之主管，未做適當把關，管制所屬出差，也未嚴格監督所屬，是否核實出差？致涉案人為消耗年度出差費預算，很容易虛報出差，而觸犯刑罰。

三、結語

本案涉案人劉○○，只為貪圖一一、七八六元之小利，而觸犯貪污治罪條例，經法院判處有期徒刑二年，褫奪公權二年，緩刑四年確定；案雖判決「緩刑」，但依公務員任用法，還是被免職，在此經濟不景氣又高失業率中，喪失了有所保障且得來不易的公務員任用資格，實在可惜，應為現行所有公務員們引以為戒。

消費者保護宣導

購車分期付款需知

(一)問題之發生：

冬梅是社會新鮮人，訂購一輛時尚的小型進口汽車，但是存款有限，因此買

車同時，透過車行業務員介紹，與銀行辦理貸款手續；約定貸款新台幣（下同）五十萬元，等交車後，銀行始撥款給車商，冬梅再分期清償。為擔保清償借款，冬梅應銀行人員要求，簽發一紙面額五十萬元的本票，交給銀行。

冬梅訂購的那款汽車因故遲遲未進口，但銀行卻通知冬梅須分期清償本息，令冬梅極為訝異，因貸款時雙方明明約定交車後，才撥款給車商，為何銀行竟提前撥款？冬梅因此拒絕清償本息，數月後接到法院通知，銀行提出冬梅簽發的本票，起訴請求伊一次給付五十萬元及利息。

冬梅向法院答辯：訂立貸款契約時，前後不到十五分鐘，銀行人員所提示的定型化契約條款共有數十條，文字密密麻麻，她都沒有看就簽名蓋章。契約書中所記載銀行可隨時撥款給車商，與當時口頭約定不符，因此該條款不構成契約的內容，另依消保法第十五條規定，該條款與雙方磋商條款抵觸，應屬無效，伊可拒絕還款。法官傳訊車商業務員及銀行人員後，認定冬梅的答辯屬實，因此判決冬梅勝訴。

（二）法律之規定：

依消費者保護法第十一條之一規定，業者（本件為銀行）與消費者（冬梅）訂立定型化契約（即貸款契約）前，應有三十日以內的合理期間，供消費者審閱全部條款內容。銀行違反上開規定時，該條款不構成契約的內容，但是消費者可以主張該條款仍構成契約的內容（例如條款內容對冬梅有利時，冬梅可主張該條約定有效）。

（三）因應之道：

消費者對於業者所提供的定型化契約，可以要求事先審閱，關於審閱期間，行政院消費者保護委員會所訂各種契約範本分別訂為三天至七天不等，可供參考。

反毒宣導

防制毒品危害之犯罪預防宣導

毒品犯染上毒癮、藥癮之因素相當複雜、惟綜合相關文獻，可歸納為下列幾點：

好奇心的趨使：毒品犯初次嘗試毒品，大多由於好奇心之趨使，其後由於使用數量及次數逐漸增加終於產生生理或心理依賴，染上毒癮。好奇心之趨使，在許多研究中均認為其為首要因素。毒品犯如在心理上有較多的困擾或痛苦，缺乏自信心，且挫折容忍力低者，常較易有藥物成癮之情形產生。

同輩團體的影響：同輩團體對藥物濫用與藥物成癮之影響力極大：在現代社會中，毒品犯同輩團體是最具影響力之參照團體，此種現象隨社會之進步日益明

顯，且其影響力也較年長團體之影響力為大，毒品犯極需要同輩團體的認同並獲得接納，當團體使用藥物時，新進成員也被迫如此做，這不僅是為了獲得接納，同時也是獲得成員資格的必要條件。藥物濫用次文化團體為了避免其非法使用藥物之行為洩露，也會主動迫使其成員共同用藥，未共同參與者會引起敵意與緊張。毒品犯需要獲得同輩團體的接納，當其面對藥物次文化團體時，為了獲得接納，常被迫使用藥物。

藥物本身之特性：許多藥物能造成強弱不一的生理依賴，例如嗎啡之成癮性極強，使用者很快會產生耐藥力，慢性使用者會形成明顯的生理依賴及心理依賴。當藥物供應不足時，會產生明顯的戒斷症狀，在身體方面，呈現神經緊張時之症狀、胃痛、噁心、嘔吐、下痢、虛脫等現象；心理方面，則呈現精神上之極度不安、苦悶、感情激動、誇大訴苦、哀怨等反應。海洛因之藥物效果及中毒症狀與嗎啡相同，且比嗎啡約強六倍，使用時比嗎啡更快形成藥癮。而安非他命之戒斷症狀較嗎啡藥物為弱，包括嗜睡、口渴、抑鬱、顫抖、體力及精神衰弱、胃腸病，有時會出現反社會性之暴力行為。由於用藥者會逐漸形成耐藥力，使得許多意志薄弱者無法自拔。

家庭因素：家庭親子關係良好、凝聚力強，強調傳統社會與宗教價值者，其子女較不易發生藥物濫用行為，反之，如家庭情緒氣氛不好、父母對子女缺乏關愛、父母對子女管教或濫施嚴厲處罰、父母本身即沈溺於酒類或藥物者，其子女較易發生藥物濫用行為，因此，毒品犯之家庭顯示較缺乏凝聚力。

社會環境因素：有些毒品犯之所以使用藥物是反映他們對成人社會價值之拒絕態度，他們認為當前社會日趨非人性化、殘酷、缺乏對個人之關心。冷漠的社會也應負一部分責任，一些處於不利狀況的毒品犯，面對無希望的未來，面對社會與經濟之混亂及種族分歧，面對無法治癒的病痛，與家庭及社會環境的隔閡，可能放棄自我認同感的追求，湮沒於麻醉迷幻藥中尋求逃避。個人在面臨內在心理上的衝突時，如個人之需要無法滿足、理想與現實之衝突、或成就與抱負水準之不相稱、或人際關係的失敗等等，易使原本在人格上已有缺陷之人對社會產生不滿，而藉藥物逃避現實。

安全維護宣導

買餐券換現金，小心債務整合陷阱

日前民眾出面報案指出，與資產管理公司簽約協助整合債務，債務問題還未解決，對方竟以各種理由要求刷卡購買餐券，有債務問題的民眾請小心勿上當。

年約 50 歲的基隆林小姐某日接到資產管理顧問公司黃小姐來電，詢問是否有貸款需求，可以協助整合債務，並且可以代為向銀行申請低利、高額的貸款，林小姐因向 4 家銀行積欠卡債約新臺幣（以下同）50 萬元，於是與對方相約出面瞭解詳情。黃小姐碰面後以複雜的計算公式告訴林小姐，可以協助將還款利率降到最低，每月只需要付 8,000 元即可，林小姐於是同意並簽署委託書。而後黃小姐又聲稱因為與王品業務熟識，可以用購買禮券的方式來換取現金救急，黃小姐於是又用已經積欠卡債的 4 張信用卡，購買上千張王品集團旗下之餐廳禮券，消費金額高達 68 萬元，而後黃小姐協助轉賣，竟然只有匯給林小姐 58 萬元，林小姐向黃小姐確認時，她才告知必須扣除代辦費用 10 萬元，林小姐質疑為何需要收取如此高額的代辦費用，亦未事先說明，同時又揹負更高額的卡債，氣得出面向警方報案。

另一則相似的案例亦是債務整合公司要求當事人至陶板屋購買 80 張禮券，而後當事人疑惑債務整合為何是購買餐廳禮券而非與銀行交涉，打電話至 165 諮詢後始知為詐騙行為，而未遭詐騙得逞。日前亦有檢警單位破獲詐騙集團，以債務整合名義向卡債族聲稱與債權銀行有特約關係，可協助降低利率還款，並事先收取勞務報酬費，而後被害人發現卡債並未降息才驚覺上當。

警方呼籲，辦理貸款時應直接向金融機構臨櫃詢問辦理，以瞭解自身權益，以及作業程序、內容及條件等重要訊息，切勿聽信不明來電簡訊或網路訊息，以免自身權益受損。另外，切勿聽信陌生人任何說辭而交付個人身分證、信用卡等重要證件，以免遭不法利用。面對詐騙變化球，請多加利用 165 反詐騙諮詢專線。

資訊安全應達成的目標

網際網路在 1990 年代以驚人的速度成長，從桌上型電腦、筆記型電腦，到現在的手機無線上網，都與網際網路連結在一起，使得病毒擴散與駭客攻擊更加頻繁。近年來常見的木馬程式、間諜軟體、釣魚郵件及垃圾郵件等，不僅造成鉅大的損失，也難以單一技術防禦。

網路沒有絕對完美的防禦，因此資訊安全是一種相對「取捨」的作為，應在有限的條件下，將資源投資在最容易受到攻擊或是對單位傷害最大的安全弱點上。例如，一間 10 位員工的小企業，最該做的是為每台電腦安裝防毒軟體，而

不是花大錢建構一個安全營運中心。

完整的資訊安全應同時建設 3 個 P 的防護，分別是「人員 (people)」、「程序 (process)」、「產品 (product)」；可以用一句話來整合三者的關係：人員都遵守資訊安全程序，產品 (資安工具) 才能發揮功效。單位規定電腦要設定複雜度 8 碼以上的登入密碼，同時機敏資料必須要加密，這就是一種程序規範，單位必須依照資訊獎懲規定進行宣導及獎懲，使所有人員都能正確地執行這個程序，唯有如此，單位所購買的作業系統、防毒軟體及端點防護系統才能發揮保護資訊的功效。假使一個單位都照規定做了，但若有些人卻由於記不得經常更換的密碼，就寫在鍵盤或螢幕上，儘管有安全的產品和操作程序，然而缺乏資訊安全意識就會功虧一簣，可見 3 個 P 的防護缺一不可。

單位推動資訊安全所要達成的目標有三項：一、預防，事先預防比事後處理容易許多，防火牆的建立及 Nessus 等偵掃軟體的運用，均可預防電腦或漏洞被違規使用；二、偵測，除了人員的資訊安全警覺性外，入侵偵測系統 (IDS) 及防毒軟體 (SEP) 合成區域聯防 (ZDBS)，將可達到偵測之目的；三、反應，平時必須經常演練及資料備份，將有助於資訊安全事件發生後的反應與復原。

公務機密維護宣導

您的密碼夠不夠安全？

在資訊發達的今日，人們的日常生活跟資訊的關係也越來越密切，我們每天所要使用的密碼也越來越多，多到我們可能都記不住。以前可能只要用簡單的幾個數字就可以應付，但因密碼被破解的案例越來越多，很多系統已要求使用者採用複雜度高的密碼，以確保安全。

但是，即使系統要求如此嚴謹，仍然常發生密碼被破解的危安事件。近日報載：閩南語天后江蕙的 gmail 信箱不止一次遭到不明人士企圖登入，顯見駭客的非法入侵行為，至今仍是常常發生。

小潘看到這則新聞，直覺密碼不是都由自己設定的嗎？怎麼會被人家知道？這個疑問放在心裡多日，趁著與司馬特老師下午茶的機會提出。司馬特老師表示：一般人以為系統設定密碼就萬無一失，實際上這是太樂觀的想法；Intel 公司做過實驗，一組由數字及字母組成的 6 字元密碼，在短短的 1.18 分鐘就可以被破解。

小潘聽完立即問道：如果把密碼設長一點，是不是比較安全？司馬特老師接著回應：美國科技網站 Ars Technica 曾經做過實驗，發現就算密碼以加密的雜湊形式呈現，駭客利用暴力攻擊法，仍可在 1 小時內破解超過 1 萬筆的密碼。那

麼要怎麼樣才能設出一組較為安全的密碼呢？Microsoft 建議使用者，在建立密碼時，應該注意它的強度，也就是讓它不容易被猜到或是被破解，最好是電腦的所有使用者帳戶都使用強式密碼。強式密碼在設定時，要注意以下幾件事：密碼的長度至少要有 8 個字元，且不能包含使用者名稱、真實姓名或公司名稱，也不能包含完整的單字，與先前用過的密碼也要完全不同。除了強式密碼外，Microsoft 也建議可以用強式複雜密碼，它除了跟前述強式密碼一樣的條件外，密碼的長度要在 20 到 30 個字元之間，而且最好不包含文學或音樂作品中的常見詞句，以及字典中的詞句。

小潘聽完司馬特老師的說明，隨即想到曾在網路看到單因素認證及雙因素認證，一直弄不懂是什麼意思，便把這個問題也順便提出。

司馬特老師接著說明，大部分的入口網站採用單因素認證，當使用者需要取得資源或登入系統時，網站會提示用戶輸入帳號和密碼。系統採用加密方式，將帳號和密碼傳送到伺服器端進行比對，其中帳號用來辨識使用者的身分，密碼就是所謂的單因素認證；如電子郵件、線上遊戲等系統的登入機制都屬於這種單因素認證。雙因素認證則是結合使用者所知道的「內容」與所擁有的「物品」兩種因素，作為身分識別之用，當使用者通過此兩種因素認證時，就能登入應用程式或網站；其中使用者所知道的「內容」，包括密碼和身分證號碼等，而所擁有的「物品」則是指動態密碼卡、IC 卡、磁卡等。日常生活中最常見的雙因素認證，即是銀行或郵局的自動提款機，使用者到提款機前，必須先插入提款卡，此即為使用者所擁有的物品，再輸入個人所設定的密碼，此即使用者所知道的內容，兩項認證都要同時通過，才能存取帳戶的款項。

隨著網路的發達，個資外洩所造成的盜刷事件也層出不窮，但是民眾透過網路銀行、行動銀行進行繳費、轉帳的頻率也越來越多，而且已成為習慣，為了避免個人資料因為使用網路服務而外洩，於是有銀行業者推出網路銀行簡訊動態密碼確認機制，作為線上交易時的安全機制。簡訊動態密碼的服務，是當客戶透過網路銀行或行動銀行進行特定交易時，系統就會自動發送一封內含 6 位數交易驗證碼的簡訊到客戶所登記的手機號碼中，客戶必須在交易過程中，輸入該組 6 位數交易驗證碼，才能完成交易驗證。這樣的防護機制是為了確保該筆交易是由客戶本人進行而非遭他人盜用，以確保客戶的交易安全性。

小潘聽了司馬特老師的一番說明，對於密碼的安全有了進一步的認識。最後，司馬特老師還是語重心長地做了結論：由於資訊科技的進步，各種維護資訊安全的技術不斷被研發出來，但是維護密碼的安全至少要做到兩點：不同的網路系統要有不同複雜度的密碼、不要在所有系統上使用同一組密碼。