

# 臺灣泰源技能訓練所（技能訓練科）業務報告

第4季（10月-12月）網路版

## 壹、前言

刑事政策近年隨著人權觀念的發展與落實，對於罪犯的管理，已揚棄以往使用鎮壓、威嚇等管理手段，繼以仁愛的精神，科學的方法來感化教育犯罪人。收容人祇要切實遵守矯正機構之法規，便可獲得各項法定之自由，而不問收容人入監以前之身分、地位、貧富、職業，或知識程度如何，所受之處遇皆一律平等。因此，行刑的目的在使其瞭解法律之尊嚴與人情之溫暖，促其培養自尊心，創造新觀念，化除暴戾之氣，協助出獄後能適應社會，避免淪為再犯。職是之故，監獄行刑法第一條開宗明義：「徒刑拘役之執行，以使受刑人改悔向上，適於社會生活為目的」，再再說明了行刑機構之基本原則。為此，矯正業務隨著行刑觀念的改變，推動一系列人性化、透明化、合理化與學校化的運動，以實現「刑期無刑」的理念。

職是，本所辦理技能訓練與作業訓練即是秉持學校化之原則，運用教育之手段，培養一技之長，使其復歸社會後具有謀生能力，能適應社會生活。因此，技能訓練與作業訓練教育之推動，秉持技訓為本，作業為用的原則，透過學習與實踐的過程深化所學，藉以達到與社會接軌的目的。目前本所實施的技能訓練項目，計有證照班三班、短期班二班、傳統技藝班二班。師資除傳統技藝班由外聘師資擔任外，其餘證照班、短期班師資均由本所現有訓練師負責技能訓練之講授工作。每年每期技訓學員結訓後亦都依其意願、所學技能配入適合之自營作業班或各作業小組參與作業，藉由參與作業的過程來實踐所學，達到教、學、用相互為長之功能。最近幾年來，更生人的再犯率一直居高不下，社會輿論對矯正機關的教育輔導功能亦有質疑，技能與作業訓練身為矯正教育的一環，面對社會的期許，亦不時的自我調整，參酌社會的發展現勢，對訓練的方式、訓練的內容，訓練的成效進行評

估與轉型，以應收容人復歸社會後的就業需求，發揮矯正業務的功效。

## 貳、業務規模與師資配置

### 一、技能訓練部分：

#### (一) 辦理丙級證照技能訓練班：

設有室內配線班、面材鋪貼班、裝潢木工班等 3 個檢定職類班，每班每期訓練學員 20 名，訓練期間為 8 個月，師資由本所專任技能訓練師負責課業講授工作。

#### (二) 辦理短期技能訓練班：

設有電腦硬體裝修班、縫紉班等 2 個短期技能訓練班，每班每期訓練學員 20 名，訓練時間為 5 個月，每年開辦 2 期，師資由本所專任技能訓練師負責課業講授工作。

#### (三) 為配合法務部推動發揚傳統工藝之政策，擇定推動原住民編織、原住民琉璃珠等 2 個傳統工藝班，每班訓練 10 名，訓練時間為 5 個月，每年開辦 2 期，師資由本所外聘專任老師負責課業講授工作。

### 二、委託加工作業部分：

為訓練收容人養成勤勞習慣，灌輸一分耕耘一分收穫的觀念並避免人力閒置，引進委託作業廠商，辦理委託加工作業，藉由作業生產，增加作業收入，除用來改善收容人生活設施及補助飲食費用外，進而增加收容人勞作金收入。目前共計引進 13 家委託加工作業廠商，從事紙品、藝品等 2 項一般手工加工及鐵工、木工、縫紉等 3 項技術性加工作業。為保障收容人之工作權益，委託加工作業均與廠商訂定委託加工契約，繳納履約保證金。技術性加工部分，因涉及收容人之工作安全，並要求廠商為參加作業之收容人投保意外責任險，以確保收容人權益。

### 三、自營作業部分：

自九十三年起，有鑑於收容人在所執行期間除參加教化活動、體能活動、一般手工加工品製作及技藝訓練之外，應該要有更積極作法，善用收容人之特殊專長、審酌機關需求、考量收容釋後更生計畫、延續技能訓練結訓後之實作訓練達到訓用合一之功能等目的，遂開辦自營作業項目，直至目前為止，已開辦 9 項自營作業項目：

- 1、再生藝品自營作業。
- 2、中國結自營作業。
- 3、縫紉自營作業。
- 4、木工自營作業。
- 5、陶藝自營作業。
- 6、砂畫自營作業。
- 7、旗魚鬆自營作業。
- 8、鐵工自營作業。
- 9、農作自營作業。

### 參、業務管考

#### 一、技能訓練管考作業：

- (一) 每日：各職類班教學日誌、實習日誌陳核。
- (二) 每週：各職類班週課表、點名表陳核。
- (三) 每月：各職類班材料收發月報表、實習成品收發月報表、收容人技能訓練成績報告表、業務績效評量表、授課人員超時及兼課鐘點費相關報表、技訓學生勞保相關報表、提升技能訓練及作業業務執行之品質自我檢視評鑑表、大事紀要、工作實錄、獄政系統毒品犯處遇資料維護。
- (四) 每季：實習成品處理重點查核表、各職類班階段考、結訓考

及簽獎、作業抽查。

- (五) 每半年：各職類班技訓材料盤存表、手工具盤存表、技訓實習成品盤存表、重新建構技職教育體系彙整表、實習材料採購、出所技能訓練收容人就業調查表、強化收容人就業輔導工作辦理情形表。
- (六) 每期：檢定職類班專案技能檢定、各職類班技能訓練教學滿意度問卷調查、獄政系統訓練計畫書上傳。
- (七) 每年：訓練師專業能力調查表、訓練師專業能力評鑑、法務部業務評鑑、技訓業務年度預算編列。

## 二、作業生產管考作業

- (一) 每日：各作業工場「作業日誌簿」陳核。
- (二) 每月：各作業工場材料收發結存表、材料耗用彙總單、在製品明細表、製成品明細表、製造成本彙總表、原料盤存報告表、製成品盤存報告表陳核，作業基金結帳、收容人作業分數評分。
- (三) 每季：各自營作業工場自營作業材料自行盤點表、在製品自行盤點表、製成品自行盤點表。
- (四) 每半年：各自營作業工場自營作業材料受盤點表、在製品受盤點表、製成品受盤點表。
- (五) 每年：作業導師專業能力評鑑、法務部業務評鑑。
- (六) 不定期：作業材料、成品進出檢查登記表、收料單、領料單、製作通知單、完成報告單、出門證、評(議)價會議。

## 肆、自營作業產品行銷

自營作業開辦以來，產品銷售實績逐年攀升，大大提高自營作業產品的能見度，所生產的產品也逐漸被社會大眾認可與接受，提升機關的正面形象。為強化行銷管道，讓收容人有更多的實作機會，經不

斷的努力與接洽，所建立的行銷展售管道計有：

一、於所內接見室(接見門市)及行政大樓設置展示櫃展售。



二、於機關網站闢設產品展售區，提供洽詢專線，擴展網路行銷。

三、自製精美型錄，發送參訪機關、團體或個人，增加產品能見度。

四、參與「新生命·愛起飛」劍湖山遊樂世界展售。



五、於娜路彎大酒店、龍鳳茶行、東部海岸風景管理處、關山鎮農會觀光米廠、綠島監獄等處設立委外銷售據點。

六、配合台東地方法院檢察署藝文走廊藝品展示，促進產品行銷。

七、參與地方鄉里藝文、產銷、祭典、體育等活動，廣闢行銷通路。

八、參加臺東縣文化局之工藝競賽活動，推升創作能量並經由觀摩學習促進產品精緻化與多樣化，藉以提高自營作業產品知名度。



九、加強產品包裝，設計精美禮盒，提升產品價值與強化宣傳效果。

十、配合懇親活動辦理自營作業成品展售，宣揚教化成效與訓練生產結果。

十一、運用網路連結與行政院夢想起飛購物商城、露天拍賣等社會資源連網，加強網路行銷功能。



伍、技訓與作業實施成效

技能訓練、作業訓練與作業生產，於本所實施多年以來，已形成堅實的互補模式，如技能訓練的學

員結訓後投入作業生產，作業生產所產生之作業賸餘提撥充為作業基金，再編列職技訓練費抑注技能訓練，這種環扣式運作方式實施多年以來，本所除了毋需仰賴上級技能訓練經費的補助之外，亦為本所各項生產作業提供技術人才。本 98 年本所參與法務部舉辦之「研商承接內政部役政署替代役制服策略聯盟」會議，受編為東二區收容人與管理員制服之承製單位。98 年作業收入計自營作業收入 10,372,318 元，委託加工作業收入 4,971,316 元，勞務收入 720310 元，合計 10,666,647 元，其中自營作業收入更超越法務部每年成長 7%之規定，達到 124.67%之成長幅度。作業收入中計提撥職技訓練費 1012423 元作為技能訓練之用，全年各職類結訓人數總計有 160 人占全所收容人數 7.79%。

#### 陸、本年度業務行事曆

- (一)98.01.02 辦理電腦硬體裝修、縫紉、原住民編織及琉璃珠等 4 職類班開訓。
- (二)98.01.05 規劃縫紉工場(原冷調班)改建工程。
- (三)98.01.05 依法務部法矯字第 0970047640 號函指示籌辦 TTQS 技訓業務觀摩暨座談會。
- (四)98.1.6 台北廣林國際規劃設計有限公司林煌輝等 3 人參訪。
- (五)98.01.19 辦理 98 年春節懇親技訓成果參觀引導及家屬諮詢服務，並展售本所自營作業成品。
- (六)98.1.19 測試檢查站，落實門衛及檢查站值勤人員查核攜出之作業成品及出門證。
- (七)98.02.01 面材鋪貼、裝潢木工、室內配線等 3 職類班結訓學員支援縫紉工場(原冷調班)改建工程。
- (八)98.2.9 食品科(旗魚鬆)作業場地及產製流程通過臺東縣東河鄉衛生所稽查合格，並陳報法務部核備。
- (九)98.2.9 盤點砂畫、旗魚鬆、鐵



TTQS 與會人員參觀技訓成品



工等三項自營作業材料，

98.2.10 盤點再生藝品、中國結、陶藝、木工等四項自營作業材料，皆與報表帳面相符無調整事項。

(十) 98.2.16 辦理各項業務及活動之照片檔案，挑選彙整具代表性、紀念性之照片檔彙整至本所內部網站。

(十一) 98.2.20 測試複驗站，落實門衛及檢查站值勤人員查核攜出之作業成品及出門證。

(十二) 98.2.24 消費券購買自營作業產品部分與會計室、出納取得共識，採部頒方式二之作業流程辦理，以減低工作量並方便稽核。



(十三) 98.02.26 承辦 TTQS 技訓業務觀摩暨座談會，邀請各矯正機關代表與會。

(十四) 98.3.5 建置所屬同仁之『家庭生活狀況基本資料紀錄表』，以瞭解所屬同仁之家庭狀況。

(十五) 98.3.10 盤點木工、琉璃珠、12 工場等二職類班一自營作業材料，98.3.11 盤點編織、縫紉、建築等三職類班材料，98.3.12 盤點資訊、室內配線等二職類班材料，皆與報表帳面相符無調整事項。



(十六) 98.03.11 傳統工藝班教學流程影片拍攝。

(十七) 98.3.14 參加東河鄉公所主辦 2009 香丁文化節地方鄉里活動，展售本所自營作業成品。

(十八) 98.03.16 面材鋪貼第 7 期、裝潢木工第 5 期、室內配線第 24 期等 3 職類班開訓。

- (十九) 原冷調班改建為第 11 (縫紉自營專業) 工場，並於 98.3.20 正式成立並開工。
- (廿) 98.3.25 獄政系統之作業基金財產子系統部分，已完成上線工作，獄政系統表報按月陳核。
- (廿一) 98.3.25 測試複驗站，落實門衛及檢查站值勤人員查核攜出之作業成品及出門證。
- (廿二) 98.3.31 遵照法務部矯正司完成傳統工藝成品作品拍攝與說明，自營作業成品並依屬性提供產品照片、說明與行銷用語。
- (廿三) 98.3.31 完成本所自營作業產品對外展售時，凡每購滿 1000 元酌減 100 (含) 元以內之減價議價會議，提高現場參觀民眾購買慾望，增加作業收入及績效。
- (廿四) 98.04.02 資訊、縫紉等 2 職類班作業抽查。
- (廿五) 98.05.04 母親節收容人懇親會場技訓業務解說及參觀技訓成果展示之引導。
- (廿六) 98.05.14 承攬屏東看守所管理員制服及收容人服裝以 792580 元決標。
- (廿七) 98.05.20 承製台東郵局「砂畫郵票」合計 101 幅，以 23 萬元決標。
- (廿八) 98.05.25 電腦硬體裝修及縫紉班結訓考試。
- (廿九) 98.06.09 技訓班學員教學滿意度問卷調查。
- (三十) 98.06.11 98 年度法務部所屬各矯正機關訓練師專業能力檢測。
- (卅一) 98.06.16 承攬屏東監獄收容人服裝以 965800 元電話議價決標
- (卅二) 98 年 6 月 29 日晉萬將工程有限公司顏文化等 2 人參訪。
- (卅三) 98.07.07 縫紉自營作業經法務部第二次替代役制服測略聯盟會議決議，泰源技訓所分配為東部二區囚制服縫製之專責單位，負責單位計有泰源所、東成所、東戒所、台東監、綠島





監、屏東監、屏所等 7 個單位。縫製金額：泰源所 1336400 元，東成所 503800 元，東戒所 40260 元、台東監 270890 元、綠島監 48190 元、屏東監 1268070 元、屏東所 792580 元，合計 4260190 元。

(卅四) 98.7.8 食品科(旗魚鬆)作業場地及產製流程通過臺東縣東河鄉衛生所稽查合格，並陳報法務部核備。



(卅五) 98.07.30 第九工場遷移明舍案，有關工場之水電、桌椅、機具規劃。

(卅六) 98.8.22 起一連 5 天於台南忠義國小辦理藝氣風發展翅飛揚矯正機關全國聯合展售，自營作業產品展售計得 97760 元。

(卅七) 98.09.01 花蓮高分檢來函要求答覆前所長謝豐興案之相關問題。

(卅八) 98.09.01 查察南區職訓於 93 年間轉贈本所木料及清點後簽辦相關事。

(卅九) 98.09.03 執行第九工場遷移明舍機具搬遷工作及。

(四十) 98.09.12 參與鄉里活動配合東河鄉公所瑪洛阿瓏農特產品展售會辦理自營作業產品展售，展售金額計 15670 元。

(四十一) 98.09.23 原冷凍空調班訓練機具協調總務科財產管理刻辦理財產減損手續，預計於 10 月底前完成所有機工具及材料處理事宜。空間騰空後於明年初安置縫紉班汰換之縫紉機具，擴大 11 工場縫紉自營之產能。

(四十二) 98.09.28 配合中秋節收容人懇親活動辦理自營作業成品展售，展售金額 201150 元。

(四十三) 98.10.12 室內配線、面材鋪貼、裝潢木工等 3 職類班結訓考試。

(四十四) 98.10.13 承攬臺灣東成技能訓練所收容人服裝辦理交貨並驗收。



- (四十五) 98.11.11 室內配線、面材鋪貼、裝潢木工等 3 職類班計 49 名學員參加技術士技能檢定考試，及格率百分之百。
- (四十六) 98.11.13 冷調班報廢之機具設備由得標商達亨環保公司完成清運，騰出之空間作為 11 工場增設縫紉機具之用。
- (四十七) 98.11.25 電腦硬體裝修班結訓考試。
- (四十八) 98.11.30 法務部葛煌明科長偕同知名學者廖正村教授蒞所辦理 98 年度技訓業務評鑑複評作業。
- (四十九) 98.12.14 辦理本所與臺灣東成技能訓練所作業導師評鑑。
- (五十) 98.12.14 陳報 98 年度管委會運用內施金補助新增熱水鍋爐機具核銷。
- (五十一) 98.12.16 承攬臺灣屏東監獄管理員制服辦理交貨並驗收。
- (五十二) 98.12.31 配合交通部觀光局東部海岸國家風景區管理處跨年晚會活動辦理自營作業產品展售。

## 柒、問題探討與因應措施

本所位處偏隅，距離台東市有 48 公里之遙，因此，不論是技能訓練師資的聘任、委託加工作業廠商的延攬或自營作業產品的銷售等業務，較之其他矯正機關更具有相對性的難度，為維持委託加工的穩定性及創造自營作業的成長率，實為本所推動技訓與作業業務亟需克服的難題。

### 一、專業師資的聘任，礙於往返交通不便致受聘意願低落：

技能訓練師資之聘任以本所現有師資為主，唯為配合法務部積極發展瀕臨失傳具有保存價值之傳統工藝生根計畫，增設原住民編織班及琉璃珠班，但師資聘任卻因本所地處偏遠，礙於交通工具之安排不便，影響授課老師來所授課之意願。

### 二、委託加工作業因運輸成本致影響廠商委託意願：

承前項，因交通運輸墊高加工成本，縱本所致力於作業品質之提升，仍無法有效吸引委託廠商來所加工之意願。本所收容員額已破二千人，作業之安排成為本科行政上之最大壓力，為克服難題，本科目前每日均委由作業導師於每日下午三時三十分將作業成品運至台東市貨運公司交寄，爭取運送上之時效，以遂廠商需求，藉以挽留廠商委託加工意願。

### 三、自營作業行銷造成成本提高，不利自營作業發展：

受大環境之影響，景氣低迷，消費力不振及油價與物料居高不下，自營作業所需負擔之成本不斷攀升，自營作業物美價廉之優勢已逐漸喪失；另外，審計部要求自營作業所涉及之行銷、生產、人事等相關支出均應納入作業成本，對自營作業之經營形成莫大之壓力。

### 四、委託加工廠商拖欠加工款，造成作業與收款兩難之局面：

受限於廠商生產成本提高，近年本土傳統產業之上游場商大量外移中國大陸或東南亞，致下游產業急速萎縮，間接造成矯正機關委託加工作業招商不易或廠商基於成本及貨源考量，加工規模受限縮，加工款繳款被拖延等惡性循環，在經營上陷於維持與廠商合作關係及催收加工款的兩難局面。

### 六、作業導師退休，人才增補不易：

公務機關因人事法令之修訂形成退休潮，作業導師亦不例外，又作業導師職等編列委任第五職等至第七職等，升遷管道狹隘，致影響有轉任或調任資格者之遷調意願，人才增補不易，業務推動形成瓶頸。

## 捌、計畫未來之興革事項及改進措施

### 一、技能訓練

#### (一) 辦理實習成品義賣活動：

落實「矯正機關收容人技能訓練實習成品處理要點」之規

定，研議與更生保護會或合法之公益、慈善、福利團體，合作舉辦公益性質之義賣活動，由本所提供實習成品作為義賣品，義賣收入作為公益用途，讓外界得以欣賞認同矯正機關收容人技能訓練成果，以提升收容人未來復歸社會的成功機會。

(二) 辦理實習成品之推廣：

為積極推展收容人技能訓練及就業輔導工作，可致贈實習成品予協助本所相關業務之職訓中心、就業服務機構、宗教寺廟團體、更生輔導單位、企業廠商雇主等機關團體或個人，以宣導技能訓練成果、促進收容人就業，進而使矯正機關與外界社會資源連結更加緊密。

(三) 增辦就業輔導課程：

由各職類班訓練師每月自行辦理該職類班參訓學員就業輔導課程，以彌補更生保護會或就業服務中心等機構蒞所辦理就業輔導及說明會次數太少之缺點。

(四) 提供出所收容人就業資訊：

蒐集全國就業職缺，提供即將出所之收容人選擇合適之就業機會，使出所後能順利就業。

(五) 積極發掘出所收容人就業成功案例：

設計電話訪查表責成訓練師與調查科保持密切聯繫，所屬技訓學員期滿或假釋更生後擇日進行電話訪查，瞭解就業狀況並表關懷與鼓勵，對能順利就業且所就職業與技能訓練具有相關者，列為成功案例，訪查表附於每季報表函稿陳閱。

## 二、作業訓練與作業生產

- (一) 賡續辦理陶藝、鐵工、縫紉、藝品科等自營作業科目，並加強辦理食品科（旗魚鬆）推廣行銷。

- (二) 配合政府推動新農業運動，發展本所農作科自營作業項目，增加收容人副食營養暨提高作業收入等多重功能。
- (三) 除積極發展自營作業外，亦應兼顧委託加工作業之正常運作。
- (四) 加強落實各項作業訓練業務控管工作，確實依「法務部監所作業基金會計制度」辦理。
- (五) 邀請東河鄉衛生所辦理每半年旗魚鬆食品稽查及作業場所衛生檢查，並陳報法務部核備。
- (六) 配合臺東郵局 98 年度郵政展覽計畫，承覽砂畫郵票製作並參與砂畫郵票全國巡迴展示活動。
- (七) 配合法務部承攬役政署替代役服裝，承攬東部各監所管理人員及收容人服裝。
- (八) 配合單身宿舍之完工啟用，舊有單身宿舍改建為收容人舍房，執行九工場遷移至明舍案。
- (九) 辦理冷調班機據減損報廢作業，擴大 11 工場縫紉自營作業生產規模。
- (十) 加強農作自營土地利用，提高生產能量，朝向改善收容人飲食之目標努力。

## 玖、結語

技能訓練業務錯綜複雜，未來仍面臨諸多的困難有待克服，本科將「凝聚共同核心價值，發揮團隊績效」，並以「專業、熱忱、負責」之工作態度，對收容人實施技能訓練，培養技能，改變心性與錯誤觀念，並加強社會資源的運用，以展現技能訓練之多元化。除結合自營作業，以自給自足，並作為輔助教化功能之一環外，更為傳承瀕臨失傳的傳統工藝略盡棉薄之力，最終之目的乃提供收容人出獄後必要的謀生技能，使收容人擺脫過去的陰影，有信心也有能力順利復歸社會，落實「明刑弼教」之矯正功能。